

Klachtenregeling

Overal waar gewerkt wordt zijn er wel eens misverstanden en worden af en toe fouten gemaakt. Dat is op onze school niet anders. Het kan voorkomen dat u als ouder/verzorger een klacht heeft. Wij gaan er van uit dat, indien u een klacht heeft deze bij voorkeur in goed overleg tussen betrokkenen wordt opgelost. Wanneer dit niet lukt, kunnen ouders de schoolleiding aanspreken. De schoolleiding zal in overleg met de betrokken groepsleerkracht en de ouders proberen tot een oplossing te komen. Wanneer dit onverhoopt niets oplevert, kunt u een beroep doen op de klachtenregeling.

Welke klachten?

Klachten kunnen gaan over bijvoorbeeld begeleiding van leerlingen, toepassing van strafmaatregelen, beoordeling van leerlingen, de inrichting van de schoolorganisatie, seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten.

Hoe werkt de regeling?

Om tot een zorgvuldige behandeling van de klachten te komen heeft het bestuur twee contactpersonen en twee onafhankelijke vertrouwenspersonen, te weten een man en een vrouw, aangesteld. Ook heeft het bestuur zich aangesloten bij de Landelijke klachtencommissie PC Onderwijs.

Als u een klacht heeft, kunt u zich wenden tot de contactpersoon op school. De contactpersoon kan u doorverwijzen naar een van de vertrouwenspersonen. U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot één van de vertrouwenspersonen. De vertrouwenspersoon gaat na of door bemiddeling een oplossing kan worden gevonden of dat de gebeurtenis aanleiding geeft tot het indienen van een klacht. Als het laatste het geval is, begeleidt de vertrouwenspersoon de verdere procedure

Contactpersonen

Contactpersonen voor onze school is: Margreeth Coffa (margreeth@pbsdeglind.nl)

De door het bestuur aangestelde vertrouwenspersonen zijn:

Mevr. A. Wernsen-van den Berg (maatschappelijk werkster)

Van Breugelplantsoen 48

3771 VR Barneveld

0342 417641/418136

Dr. D. Kroon (huisarts)

Schoonbeekhoef 3

3774 DA Kootwijkerbroek

0342 442505/442001

De volledige klachtenprocedure kunt u vinden op de website van De Drieslag.

Landelijke Klachtencommissie PC Onderwijs

U kunt zich ook rechtstreeks wenden tot de landelijke Klachtencommissie.
De Klachtencommissie behandelt de klacht aan de hand van een vastgestelde procedure.

Landelijke Klachtencommissie PC Onderwijs

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

070 3861697

info@klachtencommissie.org

www.klachtencommissie.org